

法律相談オンライン予約システム利用規約

ホライズンパートナーズ法律事務所（以下「弊事務所」といいます。）が運営する法律相談オンライン予約システム（以下「本予約システム」といいます。）の利用規約を以下に定めます。

利用者の皆様におかれましては、本システムご利用に際しまして、下記「利用規約」（以下「本規約」といいます。）を必ずお読み頂くようお願いいたします。

皆様が本予約システムをご利用頂いた場合には、本規約に同意されたものとみなします。

■第1条（利用者）

本予約システムを利用される方の全てを本規約で定める利用者といいます。

■第2条（適用範囲）

本規約は、本予約システムの利用に関して、全ての利用者に適用します。本予約システムの利用をもって、利用者は本規約に同意したものとみなし、利用者には誠実に本規約を遵守する責務が発生します。

■第3条（本予約システムのサービス内容）

利用者は、本予約システムにより以下のサービスを利用できるものとします。

1. 弊事務所における離婚・男女トラブルに関する法律相談可能時間の検索
2. 午後5時から午後9時までの間の時間帯における、本予約システムにて相談可能時刻として表示された時間における来所による離婚・男女トラブルに関する法律相談の予約（但し、本予約システムをご利用の場合、相談担当弁護士を指名することはできません。）

■第4条（本予約システムにより予約される法律相談）

本予約システムにより法律相談を予約する場合、以下の条件にて予約されます。

1. 法律相談は弊事務所にご来所いただいたの面接相談となります。お電話・メールでのご相談ではありませんのでご注意ください。
2. 相談料は初回相談の場合は30分まで無料となります。初回相談で30分を超えた場合、もしくは2回目以降のご相談については15分単位で2500円（税別）を頂戴します。
3. 本予約システムを利用して法律相談を予約した場合、開始時刻から1時間の枠で法律相談をお受けいたします。開始時刻に遅れられた場合でも終了時刻は開始時刻から1時間後となる場合がありますのでご了承ください。
4. 本予約システムでは相談を担当する弁護士をご指名いただくことはできません。指名をご希望の場合はお電話またはメールホームにてお問い合わせください。
5. 本予約システムを利用して相談を予約いただいた場合であっても、諸般の事情から相談を受けることが適切でないと弊事務所が判断する場合、相談の予約をお断りする場合があります。その場合、その旨を速やかにご連絡いたします。

■第5条（料金支払方法）

本予約システムを利用して予約した法律相談の相談料については、相談後に現金でお支払いをいただきます。

■第6条（予約の変更）

利用者は、本予約システムを利用した後に予約の変更を行う場合は、相談開始時刻までに弊事務所に電話連絡の上、変更手続きを行うものとします。

■第7条（予約のキャンセル）

利用者は、法律相談を予約した後に予約のキャンセルを行う場合は、相談開始時刻までに直接弊事務所に電話連絡の上キャンセル手続きを行うものとします。本予約システム上でのキャンセルを行うことはできませんのでご了承ください。

■第8条（相談の自動キャンセル）

利用者が、本予約システムを利用して法律相談を予約したにもかかわらず、相談開始時刻から15分以上経過しても連絡なく来所されない場合、法律相談をキャンセルしたものとみなします。

■第9条 (キャンセル料)

本予約システムを通じて法律相談をご予約いただいた場合、相談開始時刻までにキャンセルのご連絡をいただいた場合はキャンセル料は発生いたしません。無断キャンセルの場合もしくは開始時刻までにご連絡いただけなかった場合は、キャンセル料として5000円(税別)を申し受けますのでご注意ください。

■第10条 (サービスの中止・中断)

弊事務所は、以下の事項に該当する場合、事前の通知をすることなく本予約システムの運営を中止または中断することができるものとします。この場合、本予約システムの運営の中止又は中断により利用者に発生した損害については、弊事務所は一切その責任を負わないものとします。

1. 本予約システムの保守を定期的または緊急に行う場合
2. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本予約システムの提供が通常通りできなくなった場合
3. 本規約に反する事実があり、弊社が必要と判断した場合
4. その他、弊社が本予約システムの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

■第11条 (免責等)

1. 本予約システムのご利用に際し、サービス提供がプロバイダー等第三者もしくはシステムのトラブルにより不可能となった場合には、弊社は責任を負わないものとします。
2. その他本予約システムの提供、または情報の内容に基づいて、利用者を含む第三者との間に紛争が発生した場合、弊社及び関係利用者は当該紛争に関して誠意を持って対応するものとします。

■第12条 (禁止事項)

1. 本予約システムのご利用に際し、利用者は以下の行為については行ってはならないものとします。
 - (1) 他の利用者、第三者もしくは弊社の著作権その他の権利を侵害し、又は侵害する恐れのある行為
 - (2) 他の利用者、第三者もしくは弊社の財産又はプライバシーを侵害し、又は侵害する恐れのある行為
 - (3) 上記(1)(2)の他、他の利用者、第三者もしくは弊社に不利益又は損害を与え、又は与える恐れのある行為
 - (4) 公序良俗に反する行為、又はその恐れのある行為
 - (5) 犯罪行為、又は犯罪行為に結びつく行為、もしくはその恐れのある行為
 - (6) 弊事務所の承諾なく、本予約システムを通じて又は本予約システムに関連して行われる営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
 - (7) 予約申込を不正に行う行為
 - (8) 虚偽の情報による利用者申込を行う行為
 - (9) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本予約システムを通じて又は本予約システムに関連して使用し、又は提供する行為
 - (10) 法令に違反し、又は違反する恐れのある行為
 - (11) その他、弊社が不適切と判断する行為
2. 前項に該当する行為が認められた場合弊社は、何らの通知をなくして当該利用者の予約申込を削除する等必要な措置をとる事ができるものとします。また、予約に関して利用者が変更等を希望しない場合であっても、前項に該当する行為が認められた場合は、弊事務所は、自ら当該予約内容に関し予約の解除を含む変更等を行うことができるものとします。
3. 利用者は第三者及び乙に損害を与えないよう細心の注意を払うようにし、万一、第三者及び乙に損害を生じさせた場合、すべての法的責任を負うものとします。

■第13条 (本予約システム利用の際の環境設定)

本予約システムは、一般的な文字表示(日本語表示)やメール等の諸設定を適切に設定してご利用下さい。設定が一般的でない場合には、動作結果やそれがもたらす諸影響に関し、弊事務所は一切責任を負わないものとします。また、OSやLAN環境、ご利用機器の事情によって本予約システムが正しく作動しない場合も同様とします。

■第14条 (個人情報の取扱い)

弊事務所は、業務を通じ知り得た利用者の個人情報について、弊事務所の定めるプライバシーポリシーに従い取り扱います。

■第15条（管轄裁判所）

本規約に関する利用者と弊事務所との紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

■第16条（誠実協議）

本規約に定めのない事項が生じたときや、本規約の解釈に疑義を生じたときは、利用者と弊社が誠意を持って協議し解決するものとします。

■第17条（本規約の変更・更新）

弊事務所は、事前に利用者の承諾を得ることなく、本規約並びに本予約システムを変更・更新する場合がございますので、ご利用に際しましては、毎回必ず本規約をご確認下さい。本規約内容更新後は、更新後の内容のみ有効とさせていただきます。

以上